

Kommunikationstraining

Gewaltprävention und Konfliktmanagement für Praxis- und Klinikalltag

- **Samstag, 20.02.2027 · 9 - 16 Uhr**
- **Mittwoch, 03.11.2027 · 9 - 16 Uhr**
- **Seeger Gesundheitshaus**
Geneststraße 5-6, 10829 Berlin

169 €

Konfliktsituationen gehören zum medizinischen Arbeitsalltag. Entscheidend ist nicht, ob sie auftreten – sondern wie wir professionell damit umgehen. In diesem Workshop schauen wir auf typische Eskalationsdynamiken und erarbeiten konkrete Handlungsstrategien für eine professionelle Kommunikation und deeskalierende Gesprächsführung. Wie gehen wir damit um und (re-)agieren angemessen in der Situation?

Der Fokus liegt auf klarer, strukturierter Kommunikation, souveränem Auftreten und wirksamer Deeskalation. Dabei verbinden wir die drei zentralen Ebenen von personenbezogenen, baulich-technischen und organisatorischen Maßnahmen für ein umfassendes Konfliktmanagement sowie eine gelingende Gewaltprävention.

Auszug Themen:

- Reflexion der eigenen Einstellungen und Gewohnheiten
- Zahlen, Daten, Fakten sowie Fallbeispiele
- Eskalationskreislauf und Möglichkeiten
- ICH statt DU Botschaften und aktives Zuhören
- Nähe, Distanz und Einfühlungsvermögen
- Grenzen setzen und serviceorientiert bleiben
- Deeskalationsstrategien

Coach/Trainerin: **Ramona Mietzschke**
Tel.: (030) 25013621
mail@mietzschke-coach.com

Anmeldung: **Tanja Ranft**
Tel.: (030) 338538837
akademie@seeger-gesundheit.de

Weitere Informationen und Anmeldung unter
www.seeger-akademie.de oder QR-Code scannen.



Individuelles Coaching für Ihr Team **Teambuilding & Belastungen erfolgreich meistern**

→ **Inhouse-Training, auf Anfrage**

Sie sind ein Team und wollen sich gemeinsam weiterentwickeln?
Sie möchten sich im Umgang mit schwierigen Situationen üben und
die Kommunikation innerhalb ihres Teams reflektieren und verändern?

Nutzen Sie gern das individuelle Angebot für Ihre Praxis/Klinik.
Gemeinsam stimmen wir dieses auf Ihre Herausforderungen ab.

Was können wir in schwierigen Situationen tun, wie reagieren und
damit umgehen? Was brauchen wir für unsere Kommunikation am
Arbeitsplatz im Umgang mit Patient*innen, Angehörigen oder
Kolleg*innen? Wie können wir handeln, damit sich alle Beteiligten mit-
genommen und abgeholt fühlen?

Wir reflektieren uns und ergründen, was wir dafür brauchen und wie
wir wohlwollend und respektvoll kommunizieren können, ohne uns
selbst dabei zu verbiegen. Wir arbeiten gemeinsam an den Themen
und lernen, klar und wertschätzend die Bedürfnisse und Wünsche der
anderen Person wahrzunehmen sowie die persönlichen Grenzen zu
wahren und dadurch die eigene Widerstandsfähigkeit/Resilienz zu
stärken.

Coach/Trainerin: **Ramona Mietzschke**
Tel.: (030) 25013621
mail@mietzschke-coach.com

Anmeldung: **Tanja Ranft**
Tel.: (030) 338538837
akademie@seeger-gesundheit.de

Weitere Informationen und Anmeldung unter
www.seeger-akademie.de oder QR-Code scannen.

